**Matriz de Rastreabilidade**

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Validação ao cadastrar documentos
* N02: Controle de acesso/autenticação login
* N03: Interação com entidades externas
* N04: Segurança de dados pessoais
* N05: Atendimento ao cliente

| # | Característica | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Validação ao cadastrar documento | x |  |  |  |  |
| 2 | Controle de acesso/autenticação login |  | x |  |  |  |
| 3 | Interação com entidades externas |  |  | x |  |  |
| 4 | Segurança de dados pessoais |  |  |  | x |  |
| 5 | Atendimento ao cliente |  |  |  |  | x |
| 6 | Controle de acesso |  | x | x |  |  |
| 7 | Aviso via e-mail |  |  |  |  | x |
| 8 | Chat com banco |  |  |  |  | x |
| 9 | Identificação visual ao cliente (fotos) |  |  |  |  | x |